



El Centro de Respuesta de Ingreso Psiquiátrico (PIRC) en Children's' de Alabama enlace a adultos que llaman a recursos de salud mental para niños y adolescentes.

## ¿QUE?

- **Llamadas telefónicas confidenciales** con un terapeuta de salud mental licenciado.
- **Recursos** brindados para servicios de salud mental en su comunidad.
- **Acceso** a un base de data de recursos de salud mental principalmente en los condados de Jefferson, Shelby, St. Clair, Blount y Walker. Se hacen esfuerzos para identificar recursos afuera de estos condados, si se necesitan.
- **Apoyo y educación** acerca de las inquietudes de salud mental y cómo manejar el sistema de salud mental.
- **Planificación de seguridad** para crisis actuales o futuras.
- **El centro no es una línea directa de suicidio o crisis.** El llamador cuyo niño o adolescente está a alto riesgo se puede referir a la sala de emergencia más cercana.

*\* Los servicios brindados por teléfono no se consideran consejos médicos y no deben ser considerados como tal.*

## ¿CUANDO?

- **Abierto desde las 8:00 am hasta las 11:00 pm** cada día de la semana.

## ¿QUIEN PUEDE LLAMAR?

- **Cualquier cuidador adulto** que busca ayuda de salud mental para un niño o adolescente, incluyendo a padres, abuelos, maestros, consejeros escolares, pediatras, enfermeros, autoridades policiales, y trabajadores sociales.

## ¿CÓMO?

- El personal de PIRC escucha al llamador y determina cuáles servicios se necesitan para cada caso. Luego, acceden a un base de data de proveedores y recomiendan varios recursos disponibles en la comunidad del llamador.
- En la sala de emergencia, el personal PIRC también evalúa a pacientes con problemas de salud mental. Un equipo multidisciplinario toma la decisión en el mejor plan de cuidado.



The Psychiatric Intake Response Center (PIRC) at Children's of Alabama links adult callers to mental health resources for children and teens.

## WHAT?

- **Confidential phone calls** with a licensed mental health therapist.
- **Resources** provided for mental health services in your community.
- **Access** to a database of mental health resources primarily in Jefferson, Shelby, St. Clair, Blount and Walker counties. Efforts are made to identify resources outside of these counties, if needed.
- **Support and education** on mental health concerns and how to navigate the mental health system.
- **Safety planning** for current or future crises.
- **The center is not a suicide or crisis hotline.** Callers whose child or teen is at high risk may be referred to the nearest Emergency Room.

*\* Services provided by phone are not medical advice and should not be considered as such.*

## WHEN?

- **Open 8 am to 11 pm every day of the week.**

## WHO CAN CALL?

- **Any adult caregiver** who is seeking mental health assistance for a child or teen, including parents, grandparents, teachers, school counselors, pediatricians, nurses, law enforcement and social workers.

## HOW?

- The PIRC staff listens to the caller and determines what services are needed for each case. Then, they access a database of providers and recommend multiple resources available in the caller's community.
- In the Emergency Room, the PIRC staff also assesses patients with mental health concerns. A multidisciplinary team decides the best plan of care.

Call us at  
**205-638-PIRC**  
(205-638-7472)